

Klachtenformulier

Voor een beschrijving van hoe uw klacht verder afgehandeld zal worden kunt u ons klachtenreglement raadplegen op onze website: www.andalus.nl.

Naam klager: _____

Adres: _____

Postcode en woonplaats: _____

Telefoonnummer: _____

E-mailadres: _____

Bent u cursist? Wie is uw docent: _____

Dient u deze klacht voor iemand anders in?
Voor wie dient u deze klacht in: _____

Voor een snelle en resultaatgerichte afhandeling van uw klacht vragen wij u om uw klacht zo helder mogelijk te omschrijven. **Omschrijving van de klacht:**

Heeft u al eerder contact gehad met het Andalus Taleninstituut over deze klacht? Met wie? Wat was het resultaat van dit contact?

Heeft u een voorstel om uw klacht op te lossen? Omschrijf dit voorstel zo helder mogelijk hieronder:

Datum en plaats: _____ Handtekening _____

Stuur dit formulier volledig ingevuld en ondertekend naar:

Andalus Taleninstituut B.V.
's-Gravendijkwal 32
3014 EA Rotterdam